

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和7年3月22日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	28	3		2	・勉強するところ、遊ぶところと見て分かりやすく区切られているので切り替えが上手に出来る。 ・実際に動いている活動している所は見えていない為、もう少し広いと良いのではないかと感じますが、専門性の判断は出来ないが子どもが楽しく通えているので満足しています。	国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保していますが、活動内容により児童同士の距離が近くなってしまった時には職員が声掛けをおこない、安全等に配慮してスペースの確保をしております。	
	2	31	1	1			国の定める基準を満たし、常に全体が見える配置になるように努めています。専門性については、全員が有資格者で構成しております。今後もお悩みに適切に対応出来るように研修等を重ねながらスキルアップをしていきます。	
	3	29	2		2	・場所は区切られている。	児童の動線に配慮して机や棚を配置する等、分かりやすい空間作りをしており、見通しを持った行動につながるよう工夫しています。	
	4	30	2	1		・帰宅した際足裏が綺麗なので、掃除が良く行き届いていると職員の手遣いを感じます。 ・楽しく過ごしているようです。	日々の清掃や片付けで清潔を保ち、感染症予防に努めています。清掃には消毒液を使用しています。	
適切な支援の提供	5	29	3		1	・いつも子どもに合った声掛けや支援をして下さりありがとうございます。安心してお任せできます。 ・指差しやジェスチャー等得意な所を伸ばす。凹凸が減り、バランスよく成長してきていると感じます。 ・子どものペースに合わせて対応して頂いていると感じています。 ・活動が単一的と感じる部分もあります。	保護者様のご意見を踏まえ、生活面、言語面、社会性など細分化されたアセスメントシートを使用しています。少なくとも6カ月に1回以上、個別支援計画の見直しのためのモニタリングをおこない、児童の現状に沿った個別支援計画を作成しています。	
	6	32			1	・合致していると思います。	公式 Web サイト、パンフレット等を通じて COMPASS の提供する支援プログラムを公表しておりますが、今後さらに見やすく、わかりやすくなるように検討をまいります。	
	7	33				・足りない部分を補う得意なところを伸ばす。凹凸が減り、バランスよく成長してきていると感じます。 ・ヒアリングを行い子どもの状況に合わせて対応頂いています。	今後も一人ひとりの課題に沿った計画の作成をしていきます。また、お子様の成長達成度合いにつきましては保護者様によりわかりやすく丁寧に、ご説明できるように引き続き努めてまいります。	
	8	32			1	・ヒアリングを行い子どもの状況に合わせて対応頂いています。	それぞれの項目を必ず支援計画に組み込んでいます。全体方針、長期目標、短期目標と分け、具体的な支援内容を定めて支援計画を作成しています。	
	9	33				・ヒアリングを行い子どもの状況に合わせて対応頂いています。	今後も一人ひとりの課題に沿った計画の作成をしていきます。また、お子様の成長達成度合いにつきましては保護者様によりわかりやすく丁寧に、ご説明できるように引き続き努めてまいります。	
	10	28	1		2	・様々な製作等工夫して頂いていると思っています。 ・座学を主体的で通所していましたが、集団活動、運動療育等活動にメリハリがありとても有難いです。	基本プログラムを軸に季節感を感じられる製作や集団活動、イベントをおこない児童が楽しみながら成長していけるプログラムを今後も計画していきます。	
	11	9	6	6	12		感染症対策を徹底し、今度保護者様のご意向をうかがいながら外部の児童との交流を検討してまいります。	
	12	33				・説明して頂きました。	契約時に契約事項と共によりわかりやすく説明をおこない、ご質問に答えられるように心がけています。契約時のみならず、いつでもご質問やご相談など対応してまいります。	
	13	33				・丁寧に頂いたと思っています。	作成した個別支援計画書をご覧いただきながら、説明をさせていただいております。また保護者様のご相談があった際には適宜対応し計画の見直し等をおこないながらよりよい支援ができるように努めております。	
	14	19	4	4	6	・面談の時間をとりお話をしました。	送迎などの機会に保護者様のお悩みやお困りごとを拝聴し、必要な助言や効果的な支援方法などをお伝えできるように努めています。また療育上必要でご家庭での協力が仰げるものはご提案し、可能な範囲で取り組んでいただいております。	
保護者への説明等	15	31	2			・面談を通して対応頂きました。 ・連絡ノートだけでは伝え切れない部分もあります。	日々の連絡帳や面談、送迎時の会話を大切に共通理解を深めて支援に繋げるように心がけています。送迎時に混み合う時間帯もあり、説明が難しくなってしまう時には別途面談や家庭訪問等を設定させていただき、児童の成長、お困りごと、些細なことでも都度保護者様と共有していきたいと思っています。	
	16	29	2	1	1	・面談を通して対応頂きました。 ・共働きで可能日を提出できず、どこかで面談出来るかと嬉しいです。	送迎時や連絡帳にお悩み等のご相談をいただいた時にはお答えすると共に面談をお勧めし、ご不安を取り除けるように支援させていただきます。	
	17	29	1		3	・いつも丁寧に頂き感謝しています。 ・職員は暖かい声掛けをして下さるが、容姿について話しがあった。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。通常、保護者様や児童のお困りごとの解決に向けて傾聴し真摯に向き合い、成長に繋がるように努めておりますが、改めて、職員全員で振り返りをおこない言動等について話し合いを致しました。今後も引き続き児童の成長、お困りごと、些細なことでも都度保護者様と共有していきたいと思っています。	
	18	9	5	10	9		昨年度は感染症のリスクも鑑みながら検討していましたが、保護者会等の開催はできておりません。今後に関しましては、感染症や周囲の状況を確認しつつ保護者様のご意向もつかうがって、保護者様同士や職員との交流の機会を検討してまいります。	
	19	29	2		2	・アナウンスして頂いています。	苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、迅速に対応できるよう整備に努めており、保護者様にも契約時に説明をおこなっております。ご相談やご意見の申し入れがあった場合は速やかに解決に向けて職員間で話し合い、対応をおこなってまいります。	
	20	29	2		2		児童独自の意思表示などについては保護者様に教えていただき、確認しております。また簡潔でわかりやすい声掛けや、言葉だけでなく身振り等で意思疎通ができるよう心がけています。お悩みなどを伺う際には周囲へ配慮する意識を怠らずに丁寧に対応してまいります。	
	21	26	3		4	・日々の様子をメモで伝えて頂いています。 ・ホームページ、SNS まで見ていません。	送迎時や連絡帳にお悩み等のご相談をいただいた時にはお答えと共に面談をお勧めし、ご不安を取り除けるように支援させていただきます。	
	22	31			1		法人の定める個人情報保護に則って、名前の表示・状態などの流布、外での会話など漏洩がないように細心の注意を払っています。また書類は施錠ができるキャビネットにて保管しております。	
	非常時等の対応	23	31			2	・書面で案内頂いています。	各種マニュアルは壁面に掲示して、保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしています。また、定期的に児童と共に避難訓練を実施しております。実施後には内容等をお便りや掲示を通じて保護者様にお知らせしてまいります。
		24	23	3		6	・把握しておりません。	定期的に地震、火災、風水害、不審者等想定避難訓練を実施しております。訓練については実施内容等をお便りや掲示を通じて保護者様にお知らせしてまいります。
25		27	3		2		児童が不安になることがないように対応に努めております。活動によっては、室内の活動スペースを広く設定したり職員の立ち位置の確認を毎朝のミーティングでおこない、安全が守れるように配慮してまいります。	
26		27	2		3		来所時の児童の様子を職員全員で目を配り、児童の小さな変化にも気が付けるように心がけ、変化が見られた際にはその日の内に保護者様に児童発達支援管理責任者、運営管理者から直接説明をさせていただきます。事故を未然に防ぐという共通目的を意識し安全にお預かり出来るよう努めてまいります。	
満足度	27	32				・楽しく通っています。	児童の様々なお困り事を理解し、不安な様子があった時には個別対応をおこなうなど今後も安心して通所できるように心掛けてまいります。	
	28	31	1			・コンパスに通うことを楽しみにしているので、通わせて良かったと思っています。先生方の事が大好きなので、通うのが楽しいようです。いつも親に寄り添って下さりありがとうございます。 ・楽しく通っています。 ・日に寄るところがあります。 ・毎週楽しみにしている様子です。コンパスの日は保育園の行き帰りもなく助かっています。	多くの児童が楽しみに通われているとの評価に大変嬉しく感じています。すべての児童が「事業所に通うのが楽しい」「もっと学びたい」「今日来てよかった」と思えるような療育ができるよう、職員一同より一層工夫し支援につなげてまいります。	
	29	32				・車の送迎があったらいいなと思っています。・いつも丁寧に頂いて頂き感謝しています。 ・困りごと等相談に乗って頂きいつもありがとうございます。この3年間でとても成長を感じています。	好意的なご意見をいただき、職員一同嬉しく思います。今後も引き続き日々の連絡帳や面談、送迎時の会話を大切に、共通理解を深めて支援につながるよう心がけてまいります。また送迎時に混み合う時間帯もあり、その日の様子について説明が難しくなってしまう際には、別途面談を設定させていただき、保護者様のご意向やご相談に適切かつ丁寧な対応ができるよう努めます。保護者様に安心してご利用いただけるよう個々の児童の発達や成長に寄り添わせていただき、一緒に喜び合える事業所作りにも努めてまいります。	